

Hallo Anita !
Hallo Robert !

Hiermit unsere persönlichen Erfahrungen, Eindrücke zum Projekt HAAS-Haus.

Nachdem unser zweites Kind auf die Welt kam und wir festgestellt haben, dass unsere Drei-Zimmer-Wohnung für uns zu klein war, haben wir beschlossen:

ein Haus muss her!

Die Stadt startete zu diesem Zeitpunkt mit der Erschließung eines Baugebietes, das fast direkt vor unserer Haustür lag.

Nach dem Erwerb des Wunsch-Grundstücks, standen wir vor der Wahl, ein Holzhaus oder ... zu bauen.

Sehr schnell haben wir uns für ein Holzhaus entschieden. Das Holzhaus bringt aus unserer Sicht folgende Vorteile:

- Sehr gute Wärmedämmung
- Kurze Bauzeit
- Planbarer Einzugszeitpunkt
- Geringe Kosten für die Zwischenfinanzierung
- Mehr Wohnfläche (das Baufenster war vorgegeben)
- Die Kosten kalkulierbar/Festpreis
- Steuerung der Bau-Gewerke liegt in einer Hand, ein Ansprechpartner für Bau/Reklamationen
- Positive Erfahrungen der Freunde/Verwandten
- Und zum Schluss: Holz ist unser Lieblingsbaustoff

Wir bauen ein Holzhaus! Aber mit welcher Firma ?

Nach monatelangem Suchen, Besuchen, Informieren, Telefonieren haben wir drei Häusle-Hersteller ausgewählt.

Von den drei Fertighaus-Vertretern haben Anita Feringa und Robert Kleinbauer mit Abstand die beste Leistung abgeliefert. Anita hat das Haus mit Sachverstand und Ideen unter Berücksichtigung unserer Wünsche geplant. Dies ist für den Ausschluss späterer Überraschungen (Menge X Preis) absolut wichtig. Robert hat uns durch das Haus geführt und bei dem Innenausbau, der Haustechnik, der Wärmedämmung und dem Lärmschutz optimal unterstützt. Das Angebot war übersichtlich. Unsere Fragen wurden sofort beantwortet, die Sonderwünsche wurden aufgenommen. Die Wünsche hinsichtlich der Kostentransparenz berücksichtigt. Beide haben nicht auf den Abschluss des Vertrages gedrängt (da haben wir schon andere Erfahrungen gemacht, lästige Anrufe im Urlaub und ...).

Nachdem die Mischung aus HAAS-Haus (Qualitativ sehr gutes Haus, HAAS-Fertigbau ist sehr bekannte und zuverlässige Firma) und den HAAS-Vertretern (die uns auch einen sehr guten Kellerbauer vermittelt haben) stimmte, haben wir uns endlich entschieden:

Wir bauen mit HAAS-Fertigbau!

Anschließende Preisverhandlung dauerte bis 10 Uhr abends!

Der Vertragsabschluss wurde mit Sekt besiegelt und wir gingen mit einem guten Bauchgefühl in die nächste Runde: Bemusterung.

Die Bemusterung verlief für uns ohne finanzielle Überraschungen. Robert und Anita haben an der Bemusterung teilgenommen, was nicht selbstverständlich bei den Fertighaus-Vertretern ist, und uns optimal unterstützt/betreut. Sie haben für uns nicht nur auf eigene Rechnung die Übernachtung organisiert sondern auch unsere Interessen in den Bemusterungsgesprächen vertreten, den Sachverstand in die Diskussion eingebracht.

Die Erfolgsfaktoren unserer Bemusterung waren:

- sehr guter, transparenter Vertrag
- die Teilnahme von Anita und Robert an der Bemusterung

- Sachverstand von Anita und Robert und deren Wille/Motivation, diesen für Ihre Kunden in die Verhandlung einzubringen, um für den Kunden die optimale Lösung zu finden/zu vereinbaren.
- Der Standard von HAAS-Fertigbau weist sehr gute Qualität aus. Es sind genügend Auswahlmöglichkeiten vorhanden.

Noch was zur Bemusterung:

- Die niederbayerischen Sprachkenntnisse sind vom Vorteil (Robert hat zum Teil übersetzen müssen)
- Und der Einzug der PC-s in die Bemusterungsabteilung wäre wünschenswert. Wobei die handgeschriebenen Bemusterungsprotokolle waren in Hochdeutsch verfasst.

Zum Architekten: die Leistung des Architekten hat sich lediglich auf das Anfertigen der Baupläne und die Erstellung des Bauantrages beschränkt. Die Verhandlungen mit den städtischen Bau-Behörden führten ausschließlich wir.

Nachdem die Stadt den Bauantrag genehmigt hat, begannen wir mit dem Bau unseres Kellers. Der Keller wurde termingerecht, in einer sehr guten Qualität und von einem motivierten Familienteam hergestellt. Um Überraschungen bei der Hausmontage auszuschließen, hat HAAS Fertigbau vor Beginn der Fertigung des Hauses den Keller vermessen. (dies ist nicht bei allen Fertigbau-Firmen selbstverständlich). Dann wurde unser Haus gefertigt. Für den Transport des Hauses packt HAAS Fertigbau die einzelnen Hausteile regendicht in eine dicke Folie ein (auch nicht bei allen Fertighaus-Firmen selbstverständlich).

Die Anlieferung des Hauses erfolgte am 25.4.2007. Die Montage begann. Der Wechsel des Bauleiters (gesundheitliche Gründe) hat sich nicht negativ auf die Arbeiten ausgewirkt. Die Mitarbeiter des Montageteams waren sehr freundlich, arbeiteten zügig, gewissenhaft und ordentlich. Der Einbau der Technik, der Innenausbau erfolgten schnell und ohne Probleme. Der Fliesenleger hat hervorragende Arbeit abgeliefert.

Bei der Erdwärmebohrung (Bestandteil des Vertrages) gab es hinsichtlich der Zufahrt der Bohrmaschine Probleme, die wir selbständig gelöst haben. An der Kunden-Freundlichkeit des Bohrteams muss noch gearbeitet werden (passt sonst nicht zum Auftritt von HAAS Fertigbau).

Bei dem Treppenbau gab es wegen der Urlaubszeit terminliche Schwierigkeiten. Unseren Zieltermin für den Einzug, August 2007, haben wir trotzdem dank des Einsatzes von Anita und Robert halten können.

Kleinere Reklamationen (z.B. E-Strich-Spritzer auf der Eingangstür) wurden schnell, unbürokratisch, ohne Kundenbelästigung und zu unserer vollsten Zufriedenheit bearbeitet.

Nun wohnen wir schon seit fast drei Jahren in unserem HAAS-Haus.

Unsere Erwartungen an die Qualität des Hauses und die Zuverlässigkeit der Technik, an die Wirtschaftlichkeit der Technik und die Wohnatmosphäre sind voll erfüllt.

Auch die Einbauküche, die uns Robert und Anita vermittelt haben (preisgünstig, qualitativ hochwertig, Super eingebaut, geräumig), trägt zu unserem Wohlbefinden bei.

Nach über drei Jahren halten wir weiterhin Kontakt zu Anita und Robert und können die Kombination von Anita Feringa + Robert Kleinbauer + HAAS Fertigbau weiterempfehlen.